# MANUAL PARA COMUNICAÇÃO COM PESSOAS SURDAS

# Apresentação

Este manual tem como objetivo fornecer orientações e informações para uma comunicação inclusiva e efetiva com pessoas surdas em nosso ambiente de trabalho.

A promoção da acessibilidade e a facilitação para uma comunicação adequada são fundamentais para garantir um ambiente de trabalho inclusivo e acolhedor para todos. Ao seguir as diretrizes apresentadas neste manual, você contribuirá para o fortalecimento de uma empresa sempre mais diversa e igualitária.

# Entendendo a Surdez

Conhecendo a diversidade da surdez: no artigo 2º do decreto nº 5.626/2005 descreve que a pessoa surda é aquela que, por ter perda auditiva, em diferentes graus de surdez, desde a leve até à profunda, compreende e interage com o mundo por meio de experiências visuais, manifestando sua cultura principalmente pelo uso da Língua Brasileira de Sinais – Libras (Marinho, 2021, p.06).

Língua Brasileira de Sinais - Libras: é a língua materna das pessoas surdas, e sua utilização facilita a comunicação direta e eficaz entre todos. A Libras é reconhecida como meio de comunicação e expressão no Brasil, por meio da Lei nº 10.436, de 24 de abril de 2002. Respeitar o uso da língua de sinais e procurar aprender inicialmente pelo menos o básico para as interações cotidianas, não diminuindo quem tem essa condição, é muito importante para que todos se ajudem mutuamente para a facilitação da comunicação e para o melhor resultado em cada setor da empresa.

# Estratégias para uma Comunicação Inclusiva

Valorize o contato visual ao se comunicar com uma pessoa surda, essa atitude é fundamental para possibilitar a leitura labial e a compreensão de sinais não-verbais.

Fale claramente, pois ao se comunicar com uma pessoa surda deverá ser de forma compreensiva. Evite falar rápido demais ou exagerar nos gestos, tal comportamento pode dificultar o entendimento.

Escrita e recursos visuais: quando necessário, utilize escrita, imagens ou recursos visuais para reforçar a comunicação e garantir que a mensagem seja compreendida.

Normalmente, pessoas surdas preferem ser chamadas “surdos” e não “deficientes auditivos”

# Sensibilização e Respeito

Promova a conscientização sobre a importância da inclusão e da comunicação com pessoas surdas, incentivando a empatia e demonstrando respeito às diferenças.

Evite atitudes preconceituosas, estereótipos e/ou piadas relacionadas à surdez. Uma cultura respeitosa promove um ambiente de trabalho mais positivo e acolhedor.

Utilizar o termo surdo-mudo é incorreto, pois uma pessoa surda não quer dizer que ela seja muda, pois a maioria, não tem problemas com o aparelho fonador, podendo ser oralizados se assim desejarem ou aprenderem a falar.

(Marinho, 2021, p.06)

# Utilizando Intérprete de Libras - mãos que falam!

O papel do intérprete é realizar a interpretação de língua falada para a língua sinalizada e vice-versa. A profissão de tradutor e intérprete de libras, foi regulamenta a partir da lei nº 12.319/2010.

Quando necessário, solicite à intérprete que facilite a comunicação entre colaboradores surdos e ouvintes durante reuniões, treinamentos e eventos importantes.

Ao utilizar intérpretes, mantenha o foco na pessoa surda, não na intérprete, e procure falar diretamente para a pessoa, não para a intérprete.

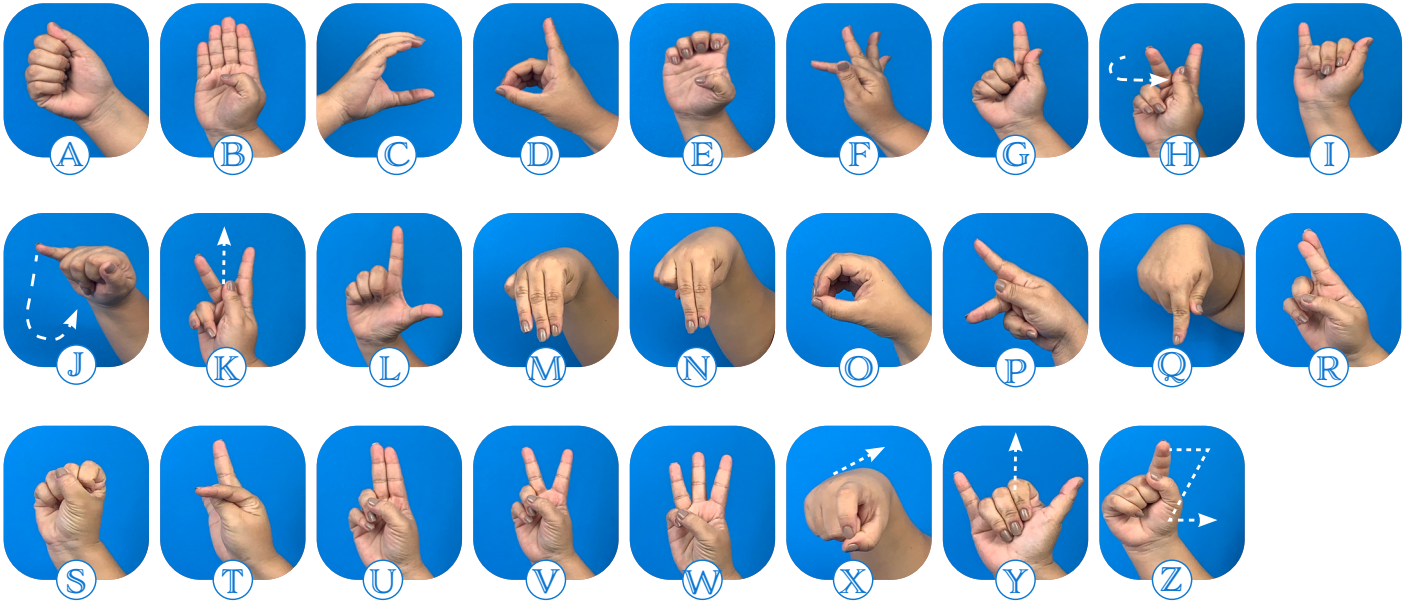
# SÍMBOLO INTERNACIONAL DA SURDEZ

Você poderá identificar os colaboradores surdos pelos bottons fixados em suas vestimentas.

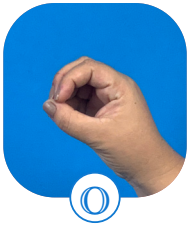
# SÍMBOLO ACESSÍVEL EM LIBRA

Você poderá identificar a intérprete pelo botton fixado em suas vestimentas.

# ALFABETO DA LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS

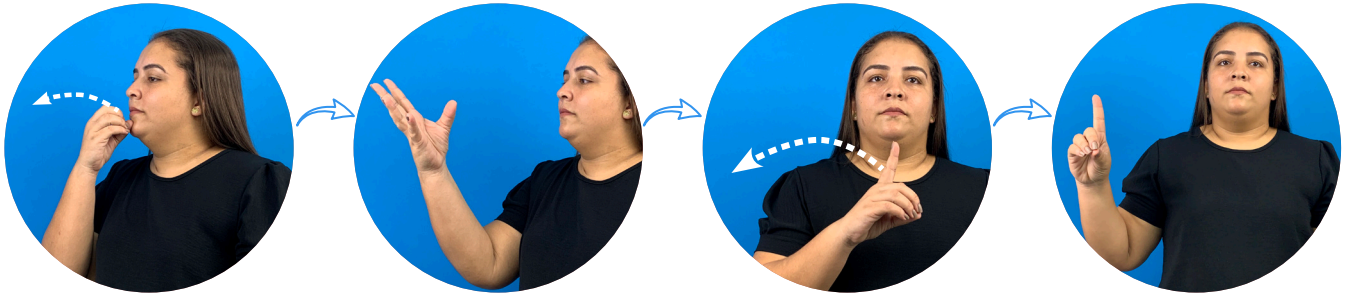


# NÚMEROS DA LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS

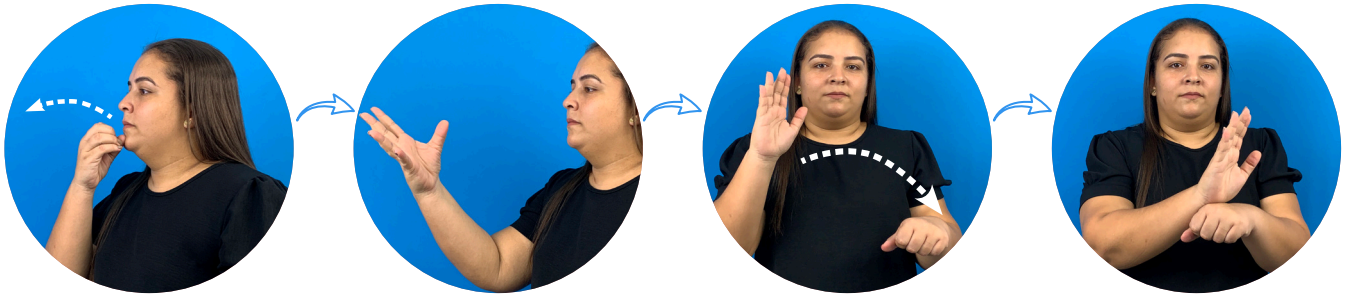


# Cumprimentos e saudações, frases simples

## Bom dia



## Boa tarde

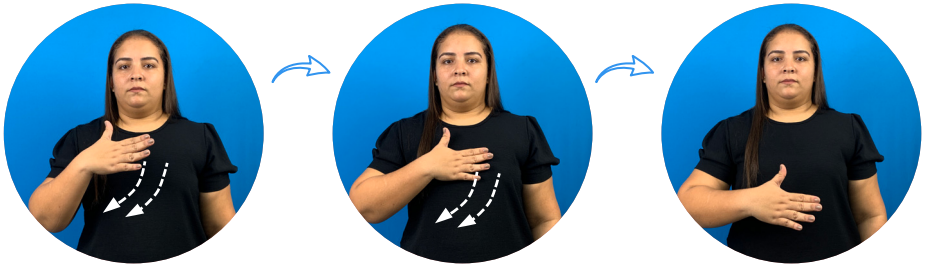


# BOA NOITE

# TUDO BEM!

# Cumprimentos e saudações, frases simples

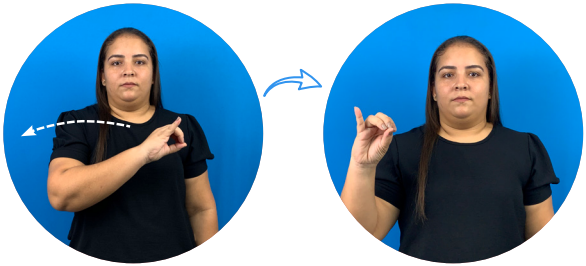
## DESCANSAR / DESCANSO



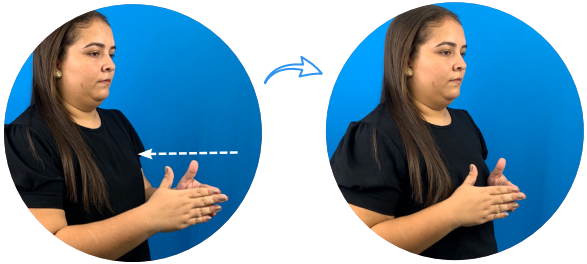
## AGUARDE UM POUCO

# Cumprimentos e saudações, frases simples

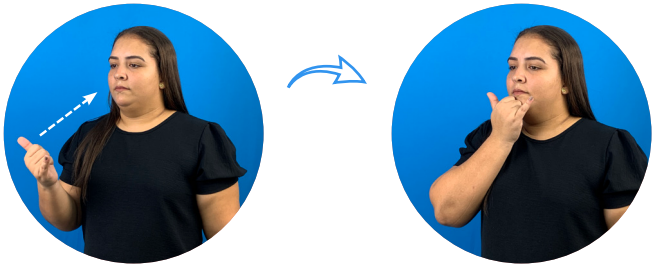
## Oi!



## Com licença



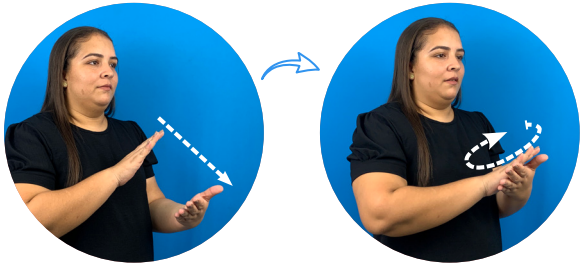
## Desculpas



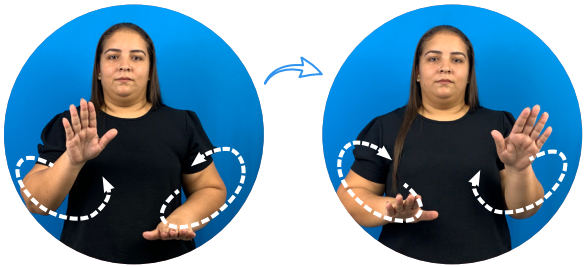
# Cumprimentos e saudações, frases simples

## Obrigado

## De nada

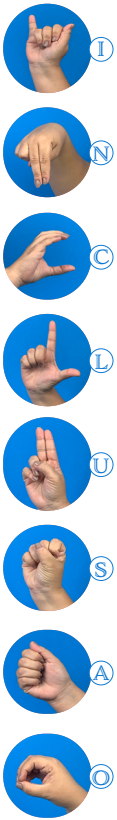


## Cuidado



# LEMBRE-SE!

A inclusão começa conosco...
Respeitando, aceitando e chamando o próximo para junto de nós!




## REFERÊNCIAS:

ALFENAS. Libras- Sinais de Inclusão, Unifenas- 2010.
Lei n° 10.436/2002. Disponível em:
www.planalto.gov.br/cCivil 03/LEIS/2002/L10436.htm
Lei n° 12.319/2010. Disponível em: www.planalto.gov.br/ccivil 03/ ato2007-2010/2010/lei/l12319.htm
MARINHO, N. M; OLIVEIRA, L. M. S.R; LIMA, K. M. Entendendo o universo surdo para além da surdez, 1ª edição. UNIVASF. 2021.

## EXPEDIENTE:

**MANUAL PARA COMUNICAÇÃO COM PESSOAS SURDAS**
Construindo um ambiente de trabalho seguro e saudável para uma equipe cada dia mais consciente
**INTERPRETE:** Andreza Kelly da Silva
**MODELO COLABORADORAS:** Rafaela Bezerra Matos Barros e Vládia de Almeida Barbosa Sales
**REDAÇÃO:** Katia dos Santos Almeida
**REVISÃO DE TEXTO:** Eduardo Wanderley
**PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO:** José Demir L. de França | **APROVAÇÃO:** Eginaldo de Oliveira Silva (Diretor Operacional)

## CANAL DE DENÚNCIAS CORPVS SEGURANÇA

https://www.corpvs.com.br/canal-de-denuncias/

www.corpvs.com.br